

Serviços na Saúde

Soluções Integrais

ferrovial
serviços

www.ferrovialservicos.pt



saúde+

CONHECIMENTO & EXPERIÊNCIA CORPORATIVA

NO SETOR DA SAÚDE



+20 ANOS
NO SETOR



1 200 000
CHAMADAS ATENDIDAS



144
HOSPITAIS



+1 MILHÃO
REFEIÇÕES POR ANO



+5 MILHÕES
DE M² DE EDIFÍCIOS



41 000
CAMAS



246 838
URGÊNCIAS ATENDIDAS
COM AMBULÂNCIAS

FACILITY MANAGEMENT 24 HORAS POR DIA 7 DIAS POR SEMANA

PRESENÇA NACIONAL
+ 1000 TRABALHADORES
VOLUME DE NEGÓCIO > 25 MILHÕES DE EUROS

serviços+



SERVIÇOS DE SUPORTE AO CLIENTE

Business Process Outsourcing (BPO) • Front office • Serviço de receção • Atendimento ao público e de chamadas • Suporte a eventos e conferências • Back office • Gestão de material de escritório • Impressão e fotocópias • Gestão de armazém • Gestão de mobiliário • Gestão de espaços (space planning) • Logística interna • Gestão documental e arquivo • Gestão de correio • Serviço de estafeta • Help desk • Suporte I.T.



SERVIÇOS ENERGÉTICOS

Contratos de desempenho energético • Implementação e conceção de projetos de eficiência energética • Análise e implementação de redução de consumos/custos • Contratos de eficiência energética • Auditorias energéticas



MANUTENÇÃO E CONSTRUÇÃO DE ESPAÇOS VERDES

Manutenção de relvados, arbustos e herbáceas • Trabalhos de arboricultura ornamental • Desmatações • Aplicação de produtos fitofarmacêuticos • Manutenção de plantas de interior • Instalação e manutenção de sistemas de rega



SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Instalações elétricas • AVAC • Redes de águas e esgotos • Redes de gás • Redes de ar comprimido • Redes de incêndios • Gases medicinais • Gestão técnica centralizada • Electromedicina • Sinalização e sinalética • Manutenção preventiva • Manutenção corretiva • Manutenção condutiva • Manutenção preditiva • Serviço de assistência técnica 24h



SERVIÇOS DE CATERING

Alimentação de pacientes • Serviço de Vending • Fornecimento de fontes de água • Cafeteria e restauração • Gestão de espaços comerciais



SERVIÇOS DE SEGURANÇA HUMANA

Vigilantes • Controlo de acessos • Serviço de rondas • Suporte de emergências • Gestão de chaveiro e cartões de acesso • Acompanhamento de visitantes • Execução de planos de emergência interno • Organização de emergência e simulacros



SERVIÇOS DE LIMPEZA

Limpeza geral • Limpeza técnica • Limpeza de fachadas e sinalética • Limpeza técnica de condutas • Limpeza de final de obra • Fornecimento de consumíveis • Gestão de resíduos • Controlo de pragas (DDD)



CONSTRUÇÃO CIVIL

Carpintaria • Serralharia • Pintura • Reparações correntes • Instalações técnicas • CCTV • Detecção de incêndio e gás • Sistema de alarmes • Sistemas de controlo de acessos

ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
OHSAS 18001:2007
IMPIC: Alvará de Construção 54.056
ANPC: Registo ao abrigo da Portaria 773/2009
SGCIE: Entidade reconhecida para o âmbito de Edifícios
CERTIF: Equipamentos com gases fluorados
DGEG: Empresa de Serviços Energéticos (Nível 2)
Autorização para o exercício da atividade de aplicação
terrestre de produtos fitofarmacêuticos

Av. Almirante Gago Coutinho, 144
1700-033 Lisboa-Portugal
(+351) 218 459 390 / (+351) 217 542 030

Rua da Lionesa - Edf. G39, 446
4465-671 Leça do Balio (Matosinhos)
(+351) 229 398 300

www.ferrovialservicos.pt