

# Serviços no Setor Terciário

Soluções Integrais

**ferrovial**  
serviços

[www.ferrovialservicos.pt](http://www.ferrovialservicos.pt)

## FACILITY MANAGEMENT 24 HORAS POR DIA 7 DIAS POR SEMANA

+ 27 ANOS DE PRESENÇA NACIONAL  
+ 1100 PROFISSIONAIS  
VOLUME DE NEGÓCIO > 25 MILHÕES DE EUROS

serviços+

soluções+

## CONHECIMENTO & EXPERIÊNCIA CORPORATIVA

NO SETOR TERCIÁRIO



**+ 14 MILHÕES**  
M² EM EDIFÍCIOS



**+ 500 000**  
M² EM CENTROS COMERCIAIS



**400**  
GESTORES  
DE CONTRATO



**+ 1 500**  
ESTABELECIMENTOS  
E ESCRITÓRIOS COMERCIAIS



**+ 15 000**  
PROFISSIONAIS



**+ 7 000**  
QUARTOS DE HOTEL



### SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Preventiva, técnico-legal, corretiva, preditiva, condutiva  
• AVAC • Instalações elétricas (alta, média e baixa tensão)  
• Redes de águas e esgotos • Redes de gás • Redes de ar comprimido  
• Redes de incêndio • Meios de elevação  
• Centros de processamento de dados • Grupos geradores  
• UPS



### SERVIÇOS ENERGÉTICOS

Conceção e implementação de projetos de eficiência energética  
• Contratos de desempenho energético • Auditorias energéticas  
• Iluminação interior e exterior • AVAC • Instalações elétricas  
• Centros de processamento de dados • Produção de vapor e de frio  
• Instalações de geração de energia



### SERVIÇOS DE LIMPEZA

Limpeza geral • Limpezas técnicas (criogénica, ultra-sons, laser)  
• Limpeza de fachadas e sinalética • Limpeza de condutas  
• Limpeza de final de obras • Fornecimento de consumíveis  
• Gestão de resíduos • Controlo de pragas (DDD)



### SERVIÇOS DE SEGURANÇA HUMANA

Vigilância • Controlo de acessos • Rondas • Chaveiro de segurança  
• Organização de emergência e simulacros



### CATERING

Gestão de refeitórios • Vending • Fontes de água



### SERVIÇOS DE SUPORTE AO CLIENTE

Business Process Outsourcing (BPO) • Serviço de receção e atendimento  
• Organização de eventos e conferências • Gestão de economato  
• Gestão de mobiliário • Space planning • Help desk • Suporte IT



### CONSTRUÇÃO CIVIL

Serralharia • Carpintaria • Canalização • Pintura • CCTV  
• Redes de deteção de incêndio e de gás • Controlo de acessos



### SERVIÇOS DE JARDINAGEM

Manutenção de relvados, arbustos e herbáceas • Trabalhos de arboricultura ornamental  
• Desmatamentos • Aplicação de produtos fitofarmacêuticos  
• Manutenção de plantas de interior • Instalação e manutenção de sistemas de rega



### GESTÃO E VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS

Recolha e triagem de resíduos • Valorização e reciclagem de materiais

ISO 9001:2008  
ISO 14001:2004  
OHSAS 18001:2007  
IMPIC: Alvará de Construção 54.056  
ANPC: Registo ao abrigo da Portaria 773/2009  
SGCIE: Entidade reconhecida para o âmbito de Edifícios  
CERTIF: Equipamentos com gases fluorados  
DGEG: Empresa de Serviços Energéticos (Nível 2)  
Autorização para o exercício da atividade de aplicação  
terrestre de produtos fitofarmacêuticos

Av. Almirante Gago Coutinho, 144  
1700-033 Lisboa - Portugal  
(+351) 218 459 390 / (+351) 217 542 030

Rua da Lionesa - Edf. G39, 446  
4465-671 Leça do Balio (Matosinhos)  
(+351) 229 398 300

[www.ferrovialservicos.pt](http://www.ferrovialservicos.pt)