

Asset Management para infraestruturas inteligentes

AS ESTRATÉGIAS de gestão de ativos de inúmeras organizações são impulsionadas por um plano de negócio, frequentemente influenciado por restrições orçamentais e regulamentares. Estes condicionantes podem conduzir a uma estratégia mais reativa e a um programa anual de gestão das infraestruturas, centrado em soluções que gerem benefícios a curto prazo, ao invés de benefícios sustentáveis de longo prazo.

A maioria das atuais empresas de infraestruturas, em particular aquelas que utilizam sistemas informáticos de gestão de ativos (Enterprise Asset Management System), dispõe de um grande volume de informação que se pode aproveitar para a manutenção e para aumentar o rendimento dos seus ativos. No entanto, a maioria dos proprietários de ativos não possui a informação completa sobre o número, condição ou rendimento dos componentes das suas infraestruturas.

A recolha de dados dos ativos e o desenvolvimento de um conhecimento profundo das infraestruturas são elementos críticos para maximizar o rendimento e otimizar a sua eficiência. Se estes dados forem utilizados de forma adequada podem proporcionar uma melhor compreensão do comportamento de um ativo, tanto a nível estratégico como tático. Um plano de Asset Management de sucesso compreende o projeto, planificação e execução das obras. Necessita dos recursos humanos adequados, tecnologia apropriada e um acompanhamento cuidadoso.

Seguindo o framework da Norma Internacional de Asset Management, o primeiro passo na implementação de um plano passa pela análise da informação disponível, de forma a se determinar o nível de maturidade da organização nestes processos de gestão. A fase seguinte envolve selecionar quais as áreas que requerem um estudo mais detalhado.

Essas áreas são então mais desenvolvidas, analisando-se novos conjuntos de informação recorrendo ao critério de especialistas em cada área.

A combinação de experiência de campo com competências analíticas no planeamento dos investimentos e regimes de operação com a experiência na manutenção de ativos permite aumentar a rapidez da mobilização de contratos de Facility Management, me-



ferrovial
serviços

diante a definição de regimes standard de manutenção personalizados, e desenvolver os respetivos programas de manutenção no modelo mais adequado à rentabilidade pretendida para cada ativo.

A informatização destes processos permite que o Facility Manager possa rever os dados dos ativos, respetivos regimes de manutenção, as normas e legislação aplicáveis e a necessidade de recursos necessários.

O progresso do projeto deverá ficar registado num formato simples, em relatórios com dashboards que permitam visualizar os resultados de cada atividade de forma clara e atualizada.

Mediante revisões periódicas, a organização pode então decidir adequadamente que ações irão proporcionar maiores benefícios e estimar o potencial de valor que se pode obter de cada ativo.

Com mais de 55.000 colaboradores, a Ferrovial Serviços é uma referência mundial no fornecimento de serviços urbanos, na operação, manutenção e gestão de instala-

ções, assim como na entrega de soluções ambientais e de consultoria orientada para a gestão integral de ativos de infraestruturas.

A Ferrovial Serviços dispõe de um Centro de Excelência em Asset Management (CoEAM), liderado pela sua filial no Reino Unido – a Amey Consulting – uma das maiores empresas de consultoria de engenharia e fornecedor de serviços públicos.

Desde a fase de conceito até à entrega, oferecemos soluções para infraestruturas inteligentes, baseadas numa experiência real, construída ao longo de décadas para clientes que detêm portfolios de ativos em infraestruturas ferroviárias, rodoviárias, aeroportos e outros meios de transporte, edifícios e redes de serviços públicos, em diferentes países, com diferentes níveis de maturidade, dimensão e intensidade de utilização.

O principal objetivo dos programas que desenvolvemos para os nossos clientes é dispor de informação adequada a cada tipo de ativos, de forma a poder geri-los adequadamente.

Uma vez que a Ferrovial Serviços opera e mantém ativos de infraestruturas, conhecemos o impacto a longo prazo das diferentes opções estratégicas e das soluções de projeto. Desta forma, sabemos qual o melhor momento para realizar uma intervenção, e

dar evidências sobre o impacto que a mesma terá na vida residual do ativo.

Asseguramo-nos de que as nossas soluções são desenvolvidas e entregues tendo em conta uma manutenção a longo prazo e, desta forma, maximizamos o valor do ciclo de vida dos ativos das infraestruturas.

O conhecimento que geramos através do nosso modelo sistemático de gestão inte-

gral de ativos apoia os nossos clientes na preparação dos seus planos de investimento de longo prazo e respetivos orçamentos, quer ao nível dos planos de manutenção preventivas, quer ao nível da implementação de medidas de prevenção, passando ainda pela definição das necessidades e modelos de contratação.

O nosso investimento no desenvolvimento

do Centro de Excelência em Asset Management e as provas dadas ao longo de décadas permitem-nos assumir conjuntamente o risco de cada projeto com os nossos clientes e propor modelos de projeto de risco e benefícios partilhados. Faz parte do nosso compromisso de qualidade levar um projeto até à sua entrega e operação em condições de sucesso. ☺

CASOS DE ESTUDO

GESTÃO DE PERDAS NA DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA

Cliente: **Severn Trent Water**

Projeto: **Iniciativas de Gestão de Fugas de água**

Serviços prestados: **Gestão / Estratégia, Informação e Analítica para a Infraestrutura**

O desafio

A Severn Trent Water contratou o CoEAM para gerir o seu programa de gestão de perdas de água, ajudando-a a evitar elevadas penalizações financeiras aplicáveis quando os objetivos obrigatórios não sejam atingidos.

A nossa resposta

O CoEAM da Ferrovial Serviços analisou as práticas de trabalho, técnicas e metodologias utilizadas, nas três áreas da Severn Trent Water, de forma a avaliar a uniformização e as melhores práticas, antes de desenvolver um novo modelo operacional para o controlo de fugas.

O modelo otimizou o desempenho, assegurando a aplicação das boas práticas a todos os aspetos da gestão de perdas, com a abordagem “bem à primeira vez”.

Incluiu equipas dedicadas para todas as atividades relacionadas com as perdas, balanceamento de zonas através de sub-zonamentos, maximização da utilização de equipamentos em linha com as variações sazonais e desenho de novos KPIs que consideram todos os fatores relacionados com diferentes fontes de perda de água.

A formação avançada das equipas na utilização de registos acústicos, e diferentes metodologias de testes foi fundamental para o sucesso do novo modelo.

A nossa resposta

Ao aplicar boas práticas, o CoEAM foi capaz de ajudar a Severn Trent Water a atingir o objetivo de perdas de água imposto pela OFWAT. Tal resultou numa redução dos custos operacionais de 2 milhões de libras por ano. Após o envolvimento da Ferrovial Serviços, a Severn Trent Water atingiu o menor nível de perdas de água do seu histórico.

REDUÇÃO DE CUSTOS COM ATIVOS

Cliente: **Confidencial**

Projeto: **Programa de redução de custos**

Serviços prestados: **Consultoria Estratégica**

O desafio

O CoEAM desenvolveu um programa de transformação cujo objetivo foi atingir reduções de custo significativas durante 10 anos, para um grande operador de infraestruturas, cujo contrato não permite nomear. As poupanças foram identificadas em quatro áreas:

- Novos conceitos e tecnologias de Asset Management
- Renovação da estrutura organizacional
- Novas eficiências operacionais
- Compras

A nossa resposta

O processo de oito semanas incluiu:

- Revisão completa de todas as áreas de ativos do cliente – revisão da totalidade dos processos, orçamentos, desempenho e organização
- Oportunidades futuras geradas pela informação – suportadas por uma análise dos dados dos ativos e entrevistas a peritos desta área. Mais de 50 iniciativas foram selecionadas para quatro grupos de poupanças
- Análise incerteza – através de estimativas de 3 pontos das poupanças e dos custos e de análise estatística para atingir valores P80.
- Revisão crítica por Peritos da indústria – cada iniciativa foi avaliada por peritos do respetivo domínio, gestores de ativos e um painel de profissionais sénior da Amey.

Benefícios

A equipa desenvolveu certezas P80 e P50 para os custos, que foram utilizadas em negociações para um novo contrato do nosso cliente. Foram identificadas poupanças totais estimadas em mais de 1,4 biliões de libras, ao longo de um período de 10 anos.

