

POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

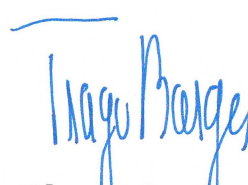
FERROVIAL SERVIÇOS, especializada em projeto, desenvolvimento e prestação de todo o tipo de serviços ambientais, gestão de edifícios e instalações, serviços industriais, bem como no fornecimento de soluções integrais para clientes do setor público e privado (serviços, indústria, infraestruturas e energia), mediante o presente documento compromete-se a:

- Cumprir os requisitos dos seus clientes e outras partes interessadas.
- Cumprir com a legislação e regulamentação aplicável, e com os compromissos que voluntariamente subscreva.
- Estabelecer e verificar periodicamente o cumprimento de objetivos ambientais e de qualidade, dedicando para o efeito os recursos que sejam necessários.
- Proteger o ambiente de forma global, minimizando os impactos derivados das suas atividades em todas as fases do ciclo de vida do serviço (recursos e matérias primas consumidas, resíduos sólidos e efluentes líquidos, emissões atmosféricas e outras fontes de incomodidade possíveis).
- Fomentar a criação de valor ambiental mediante a integração das suas atividades nos diferentes locais e comunidades em que opera.
- Melhorar o desempenho energético aumentando o uso de fontes de energia renovável e gerindo os equipamentos e instalações segundo critérios de minimização de consumo energético e maximização da eficiência.

Este compromisso materializa-se através da implementação de um Sistema Integrado de Gestão, que assegure o cumprimento dos aspetos acima referidos e que melhore a sua eficácia de forma contínua mediante:

- A identificação e gestão dos riscos e oportunidades de melhoria da Organização.
- A aplicação dos ensinamentos adquiridos através do diálogo com os grupos de interesse.
- A motivação e formação dos colaboradores.
- A extensão dos compromissos estabelecidos com o cliente externo ao cliente interno.
- A aplicação de critérios de sustentabilidade no desenvolvimento e exercício das atividades.
- A procura e implementação de novas tecnologias e a inovação nos processos.
- A aplicação de critérios de eficiência energética na aquisição de produtos e serviços, assim como no desenvolvimento dos seus processos e atividades.

Lisboa, 20 de fevereiro de 2018



Tiago Borges
Diretor Territorial
Administrador Delegado
Ferrovia Serviços Portugal