



Política de privacidade do Grupo Ferrovial

Preâmbulo

O Grupo Ferrovial dedica-se principalmente nas seguintes atividades: (i) construção, (ii) de gestão dos aeroportos, (iii) gestão de rodovias e outras infra-estruturas de estradas e (iv) serviços.

Fazem parte do Grupo Ferrovial, todas as empresas ou entidades Ferrovial, SA tais como definidos e para os efeitos do artigo 483.º e segs. do CSC e, em particular, as empresas que estão inventariadas nas últimas contas anuais consolidadas Ferrovial, SA publicado no presente site www.ferrovial.com, pelo que doravante ao aludir-se a Ferrovial Serviços pretende-se reportar a todo o Grupo Ferrovial.

Este Grupo empresarial, e em particular a Ferrovial Serviços está empenhado na proteção da privacidade dos titulares dos dados que com ele partilhem dados pessoais, esforçando-se, de forma contínua e intransigente, para merecer a sua confiança.

O acesso e visita ao presente site, por si só, não implica a disponibilização, de forma automática, de qualquer dado pessoal que identifique o Utilizador.

A presente Política de Privacidade faz parte integrante dos Termos de Utilização do site <http://ferrovialservicos.pt/> e regula a recolha e tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos Utilizadores, assim como o exercício dos seus direitos relativamente a estes dados.

Artigo 1.º

É objetivo do presente fornecer informação acerca do modo utilizado pelo Ferrovial para recolher, utilizar e partilhar as informações pessoais de todas as pessoas singulares que com ele contactem por via do presente site, as opções de que estes dispõem nesta matéria e como podem aceder e corrigir estas informações em caso de necessidade.

Esta Política foi desenvolvida para cumprir os requisitos da legislação de proteção de privacidade em vigor.

Artigo 2.º

1.º A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a Ferrovial Serviços, sem prejuízo do que consta no preâmbulo e que aqui se dá por integralmente reproduzido.

2.º A Ferrovial Serviços criou uma área específica de Dados Pessoais, dentro do Departamento de Recursos Humanos que poderá ser diretamente contactado através de carta enviada para:

ferrovial

serviços

Ferrovial Serviços, SA, A/C Dados Pessoais, Edifício G39, Rua da Lionesa, 446, 4465-671 Leça do Balio, ou, através do endereço eletrónico infopd@ferrovial.com.

3.º Desenvolvemos e implementámos políticas e procedimentos internos criados para proteger de forma adequada as informações pessoais em nossa posse, e ambos são revistos regularmente.

Artigo 3.º

1.º Ministramos formação aos nossos colaboradores, acerca da importância da proteção das informações pessoais através de sessões formativas e diretrizes emitidas numa base regular, que dão ênfase ao papel que desempenham e às respetivas obrigações quanto a esta matéria.

2.º Tomamos medidas razoáveis para garantir que os nossos agentes, mandatários, representantes e outras organizações externas cumpram esta Política (p. ex. fornecedores de serviços, assistência administrativa, empresas de processamento e armazenamento de dados, processadores de pagamentos, etc.).

Artigo 4.º

1.º Para os efeitos desta Política, «informações pessoais» referem-se a qualquer informação que permita a identificação de um indivíduo, tal como o endereço de e-mail, contacto telefónico ou qualquer informação médica ou financeira.

2.º Recolhemos as suas informações pessoais de várias formas, incluindo quando solicite newsletters, preenche questionários de avaliação dos nossos serviços, ou participa nas nossas páginas de redes sociais.

3.º Consoante as circunstâncias, eis alguns tipos de informações pessoais que poderão se recolhidas:

Nome;

Informação de contacto, incluindo número de telefone, morada ou endereço de e-mail;

Interesses e preferências de serviços;

Curriculum;

Dados do Curriculum;

Carta de apresentação e conteúdo.

4.º Os dados pessoais a que tenhamos acesso no âmbito da nossa atividade, são tratados para a execução de contrato de serviços, para as operações e gestão do WEBSITE para responder a pedidos de informações, sugestões e outros pedidos, nomeadamente, para o envio de newsletters ou outras publicações que solicite ou que possam ser do seu interesse,

ferrovial

serviços

para manter um registo dos seus detalhes de contacto ou porque foram objeto de consentimento expresso, sempre que o tratamento não possa ser alicerçado noutros fundamentos legais.

5.º Os dados pessoais são conservados por períodos diferentes, consoante a finalidade a que se destinam e tendo em conta critérios legais, de necessidade e minimização do tempo de conservação. Em particular serão conservados para efeitos de cumprimento das obrigações legais e de proteção dos interesses legítimos da Ferrovial Serviços ou pelos períodos legalmente definidos para fins de investigação e ações judiciais de natureza penal.

6.º Findo o período de conservação, todos os dados pessoais recolhidos serão anonimizados ou eliminados.

7.º A Ferrovial Serviços não é responsável pela utilização ou partilha de informações pessoais fornecidas por pessoas singulares a terceiros, e não poderá ser considerado responsável pelas políticas, procedimentos ou práticas dos mesmos no que diz respeito à proteção de informações pessoais.

Artigo 5.º

1.º Implementamos uma combinação de meios materiais, de organização e tecnológicos para garantir a confidencialidade das informações pessoais que detemos, de modo a protegê-las contra perdas ou furto e para prevenir qualquer acesso, transmissão, reprodução, utilização ou edição não-autorizados das mesmas, e bem assim para salvaguardar o princípio da proporcionalidade no acesso à informação, impondo perfis de acesso, que garantem o princípio de que o acesso a dados pessoais é determinado, justificado e limitado à necessidade de o conhecer.

2.º Quando partilhamos informações pessoais com terceiros ou quando resulte de obrigação legal, tomamos as medidas de segurança adequadas para garantir que a entidade em questão cumpre os compromissos e regras estabelecidos nesta Política.

3.º As suas informações pessoais serão armazenadas em servidores a que só a Ferrovial Serviços tem acesso, sem embargo do disposto no artigo 7º.

4.º É, no entanto, da sua responsabilidade garantir e assegurar que o computador que está a utilizar encontra-se adequadamente protegido contra softwares nocivos, vírus informáticos e worms. Adicionalmente, deverá estar ciente que, sem a adoção de medidas de segurança adequadas (por exemplo, a configuração segura do programa de navegação, software antivírus atualizado, software de barreira de segurança e a não utilização de software de origem duvidosa), o risco de os dados pessoais e passwords serem acedidos por terceiros, sem autorização para tal, é agravado. No entanto, note-se que sempre que a recolha de dados seja realizada em redes abertas, como a Internet, os seus dados poderão

ferrovial

serviços

circular sem condições de segurança, existindo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

Artigo 6.º

1.º Mediante um pedido por escrito e mediante prova de identificação, o titular de dados poderá consultar as suas informações pessoais por nós recolhidas, utilizadas ou partilhadas, conforme requerido ou permitido por lei.

2.º O acesso e retificação é gratuito.

3.º Procuraremos processar o pedido de acesso ou retificação de informações pessoais, quando o não seja por via do portal da Ferrovial Serviços, no prazo de trinta (30) dias após a receção. Se não for possível responder dentro deste prazo, será notificado o requerente singular.

4.º Efetuamos todos os esforços para que as informações pessoais em nossa posse estejam corretas, completas e atualizadas. No entanto, o titular dos dados está em melhor posição para nos informar prontamente de quaisquer alterações às suas informações pessoais. Por isso, pedimos que nos informe de quaisquer retificações necessárias.

5.º O titular dos dados pode requisitar que sejam efetuadas as correções adequadas às informações pessoais detidas por nós. Se aplicável, reencaminharemos as informações retificadas aos terceiros que têm acesso às suas informações pessoais.

6.º Quaisquer comentários, perguntas ou pedidos de acesso ou retificação relativos às informações pessoais do titular de dados, a esta Política ou aos nossos procedimentos internos de proteção de informações pessoais deverão ser enviados para o Departamento de Recursos Humanos da Ferrovial Serviços S. A.:

Por escrito:

Ferrovial Serviços S.A., A/C Dados Pessoais, Edifício G39, Rua da Lionesa, 446, 4465-671 Leça do Balio, ou, através do endereço eletrónico infopd@ferrovial.com

Comprometemo-nos a dar seguimento a todos os comentários, perguntas, pedidos ou reclamações.

7.º É garantido a todas as pessoas que partilhem dados pessoais com a Ferrovial Serviços o direito de oposição, esquecimento, limitação e portabilidade dos seus dados pessoais. O exercício dos direitos pode ser solicitado através dos endereços acima elencados.

8.º Constitui exceção aos direitos acima elencados o cumprimento de obrigação legal ou necessários para a execução de contrato, que adstrinja a Ferrovial Serviços a mantê-los, ou por motivos de interesse legítimo desta.



Artigo 7.º

1.º A Ferrovial Serviços reserva-se ao direito de recorrer a subcontratantes para efeitos de tratamento total ou parcial dos dados pessoais recolhidos e gerados ao abrigo do contrato de prestação de serviços, nos termos permitidos pela lei. Estas entidades, incluindo outras empresas do Grupo Ferrovial, ficam obrigadas nos termos dos contratos celebrados, a guardar sigilo e a garantir a segurança relativamente aos dados dos titulares da Ferrovial Serviços a que, para o efeito, tenham acesso, não devendo utilizar esses dados para quaisquer outros fins, nem os relacionar com outros dados que possuam. Se a Ferrovial Serviços enviar as suas informações para um país que não se encontre no Espaço Económico Europeu, asseguraremos o cumprimento de todas as medidas de segurança necessárias, bem como que estas transferências decorrem ao abrigo de cláusulas contratos-tipo aprovadas pela Comissão Europeia para esta finalidade, se o país para o qual os dados possam ser transferidos não possuir legislação equivalente aos padrões da União Europeia em matéria de proteção de dados.

2.º Também poderemos ter de divulgar as suas informações no cumprimento da nossa obrigação legal de resposta aos pedidos das autoridades competentes (por exemplo: tribunais, órgãos de polícia criminal e autoridades de controlo), ou para, no interesse legítimo da Ferrovial Serviços, apresentar ações ou contestações em defesa dos nossos direitos. Os seus dados pessoais só serão disponibilizados quando acreditarmos, de boa-fé, que somos obrigados a fazê-lo segundo a lei, e após uma avaliação exaustiva de todos os requisitos legais.

Artigo 8.º

1.º Nos sites do Grupo Ferrovial são usados cookies para assegurar uma experiência de utilização adequada. A informação obtida não tem qualquer outra utilização. O cookie é um pequeno ficheiro de informação que é colocado automaticamente nos computadores/dispositivos móveis dos Utilizadores quando estes acedem a sites. Os sites do Grupo Ferrovial utilizam cookies apenas durante uma sessão, nomeadamente para guardar a língua, a unidade, o tipo de dispositivo de acesso e para apresentar questionários. O processo de recolha de elementos através dos cookies é efetuado de acordo com os procedimentos e práticas de segurança padronizados neste tipo de ferramentas.

2.º Além destes cookies, específicos dos sites do Grupo Ferrovial, são usados cookies do Google Analytics e Youtube que têm como objetivo registar dados estatísticos relativos ao fluxo de visitas e suas características. Os cookies definidos pelo Google Analytics e pelo Youtube enviam dados somente para o servidor onde está instalado o domínio, o que os torna propriedade desse domínio. Estes dados não podem ser alterados ou recuperados por

ferrovial

serviços

nenhum serviço ou por outro domínio. A informação obtida através destes meios não permite estabelecer qualquer relacionamento ao nível do endereço de IP dos utilizadores com o propósito de verificar dados pessoais. Consulta de informações adicionais sobre a recolha de dados pelo Google Analytics em www.google.com/policies/privacy/partners/ e www.youtube.com/account_privacy

3.º São também utilizados cookies de redes sociais, especificamente do Facebook, para efeitos de partilha de conteúdos. A informação sobre tratamento de dados e política de cookies do Facebook está disponível em <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

4.º A maioria dos programas de navegação está definida para aceitar cookies, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os cookies, ou para indicar quando um cookie está a ser enviado.

5.º O Utilizador pode configurar o seu browser para informar sempre que um cookie é recebido ou mesmo desativar a sua aceitação, no entanto, alertamos que isso poderá afetar, parcialmente, a utilização de alguma das funcionalidades do site, não tendo uma navegação melhorada e personalizada.

6.º Se a configuração de privacidade do seu browser estiver definida como "Alta", não conseguirá aceder a algumas das funcionalidades e poderá ser impedido de utilizar em pleno todas as funcionalidades dos nossos websites ou aplicações. Para solucionar esta questão, adicione o nosso endereço de Internet à lista de websites permitidos nas configurações de privacidade do seu browser.

7.º A Ferrovial serviços reserva-se o direito de, a todo o momento e sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Cookies.

8.º Contudo, sempre que forem efetuadas alterações relevantes para o Utilizador em matéria de cookies, visualizará essa informação de modo a que, consoante o tipo de cookie em causa, possa aceder à informação e/ou consentir na sua utilização e armazenamento.

Artigo 9.º

1. O WEBSITE, redes sociais e social media não são dirigidos a menores de 13 anos, pelo que solicitamos que estes menores não nos forneçam dados pessoais através do WEBSITE, redes sociais e social media ou emails.



Artigo 10.º

1. A Ferrovial Serviços agradece que no âmbito deste Website, que não nos envie, não nos dê a conhecer quaisquer dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ou dados relativos a vida sexual de uma pessoa natural ou a orientação sexual.

2. Esses dados pessoais serão imediatamente apagados.

Artigo 11.º

Esta Política está sujeita a emendas para acompanhar a rápida evolução das regras relativas à proteção de informações pessoais e da privacidade.

*O Departamento de Recursos Humanos
Em Matosinhos, Rev.1 em 18.06.2018*

Registo de modificações

Documento Modificado (Revisão/Data)	Natureza da Modificação
Revisão 01/18-06-2018	